شيب لي

سياسة الاستخدام

شروط وأحكام استخدام منصة شيب لي

الإصدار 2.0	المملكة العربية السعودية	1447 هـ / 2026 م

إقرار الموافقة

بمجرد تحميل التطبيق أو التسجيل فيه أو استخدامه بأي شكل كان، يقر المستخدم - سواء أكان شاحناً أم سائقاً - بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق عليها موافقة تامة غير مشروطة، ويُعد ذلك بمثابة توقيع إلكتروني ملزم قانوناً، ويلتزم بجميع ما ورد فيها دون استثناء.

المادة الأولى: تعريفات ومصطلحات

لأغراض تفسير هذه الاتفاقية وتطبيقها، تحمل المصطلحات التالية المعاني المبينة أمامها:

- شيب لي / المنصة / التطبيق: المنصة اللوجستية الرقمية "شيب لي" بتطبيقاتها وموقعها والكيان المشغل لها.
- المستخدم: كل شخص طبيعي أو اعتباري يستخدم المنصة بأي صفة كانت.
- الشاحن: الطرف الذي ينشر طلب نقل البضاعة.
- السائق / الناقل: الطرف الذي يمتلك أو يدير مركبة ويقدم عرض النقل.
- الشحنة / الطلب: تفاصيل النقل (المسار، البضاعة، المواعيد).
- العرض: السعر والشروط المقدمة من السائق.
- الرحلة: تنفيذ النقل بعد قبول العرض.
- عقد النقل: اتفاق مباشر ملزم بين الشاحن والسائق.
- رسوم شيب لي: العمولة مقابل استخدام المنصة.

المادة الثانية: طبيعة شيب لي

- شيب لي منصة تقنية وسيطة فقط، ولا تعد شركة نقل أو ناقلاً أو وكيلاً أو شريكاً في أي عقد نقل.
- لا تملك شيب لي المركبات ولا توظف السائقين ولا تدير الرحلات.
- لا تضمن جودة التنفيذ أو الالتزام بالمواعيد أو سلامة البضاعة.
- لا تضمن دقة المعلومات المقدمة من المستخدمين.
- لا تتحمل مسؤولية اختيار السائق أو قبول العرض أو أي قرارات من الأطراف.
- تدخل شيب لي في النزاعات يكون اختيارياً وغير ملزم.
- تقتصر مسؤولية شيب لي على الأضرار الناتجة عن خلل تقني مثبت فقط، وبحد أقصى الرسوم المدفوعة للعملية محل النزاع.

المادة الثالثة: التسجيل وإنشاء الحساب

- يجب أن يكون المستخدم 18 سنة فأكثر ومقيماً نظامياً.
- يلتزم بتقديم بيانات صحيحة وكاملة وتحديثها عند التغيير.
- يحظر امتلاك أكثر من حساب واحد، ويتم إلغاء الحسابات المكررة.
- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة عبر حسابه.
- تنشأ العلاقة القانونية بمجرد التسجيل وقبول الشروط.
- يحق لشيب لي طلب مستندات التحقق في أي وقت وتعليق الحساب حتى التحقق.
- أي بيانات مزورة تؤدي إلى إلغاء الحساب ومصادرة المستحقات وإبلاغ الجهات المختصة.

المادة الرابعة: التزامات الشاحن

- يتحمل الشاحن المسؤولية الكاملة عن طبيعة البضاعة وحالتها وتغليفها ووثائقها.
- يلتزم بتقديم وصف دقيق يشمل النوع والوزن والأبعاد ومتطلبات النقل.
- يتحمل المسؤولية عن أي معلومات خاطئة أو ناقصة وما يترتب عليها من أضرار.
- يلتزم بالحصول على التأمين المناسب للبضاعة من مصادره الخاصة.
- يحظر شحن المواد المخالفة للأنظمة السعودية، ويتحمل المسؤولية القانونية الكاملة عنها.
- يلتزم بتجهيز البضاعة في المكان والوقت المحددين.
- التأخر يمنح السائق حق فرض رسوم انتظار أو إلغاء الرحلة مع استحقاق الرسوم.
- توقيع الاستلام يُعد إقراراً نهائياً بسلامة البضاعة، ولا تُقبل الاعتراضات بعد 24 ساعة.

- يلتزم بتسهيل عمليات التحميل والتفريغ.
- يلتزم بسداد جميع المستحقات المالية بما في ذلك الرسوم الإضافية.

المادة الخامسة: التزامات السائق

- يجب استيفاء جميع التراخيص النظامية (رخصة، تأمين، تسجيل، تصريح نقل).
- السائق مسؤول عن صلاحية المركبة وسلامتها في جميع الأوقات.
- يتحمل المسؤولية الكاملة عن البضاعة منذ استلامها حتى تسليمها.
- أي تلف أو فقد أو نقص يقع على مسؤوليته ما لم يثبت خلاف ذلك.
- يلتزم بالمسار المتفق عليه وعدم تغييره دون موافقة الشاحن.
- يُمنع تفويض القيادة دون إذن.
- يلتزم بالأنظمة المرورية والسلامة.
- يلتزم بالتواصل الفوري عند حدوث أي طارئ.
- يتحمل جميع التبعات القانونية والمالية الناتجة عن أفعاله أو إهماله.
- يخضع لنظام تقييم مستمر، وقد يؤدي التأخير أو سوء الأداء إلى تعليق أو إلغاء الحساب.

المادة السادسة: نظام المزايدة العكسية

- ينشر الشاحن الطلب، ويتنافس السائقون بتقديم عروضهم.
- العرض يُعد ملزماً لمدة لا تقل عن 4 ساعات.
- قبول العرض ينشئ عقد نقل ملزم بين الطرفين.
- سحب العرض بعد القبول يؤدي إلى غرامات مالية وتخفيض التقييم.
- لا تتدخل شيب لي في اختيار العرض ولا تضمن أي نتائج محددة.

المادة السابعة: الأضرار والمسؤولية

- المسؤولية تقع على الطرف المخل بالتزاماته.
- السائق مسؤول عن البضاعة خلال فترة النقل.
- الشاحن مسؤول عن الأضرار الناتجة عن معلومات غير صحيحة أو بضائع غير معلن عنها.
- التعويض لا يتجاوز القيمة السوقية للبضاعة المثبتة.
- لا تتحمل شيب لي أي أضرار غير مباشرة أو خسائر تبعية.
- الحد الأقصى لمسؤولية شيب لي هو رسوم الخدمة المدفوعة خلال الثلاثة أشهر السابقة.

المادة الثامنة: المدفوعات والرسوم والغرامات

- تفرض شيب لي عمولة خدمة على كل رحلة مكتملة وفق النسبة المعلنة في التطبيق، وتخضع هذه النسبة للتحديث مع إشعار مسبق للمستخدمين.
- تُعد هذه الرسوم مستحقة في جميع الأحوال ولا تُرد إلا في حال ثبوت خلل تقني من جانب شيب لي.
- قد تُفرض رسوم إضافية تشمل:
  - رسوم الانتظار في حال تأخر الشاحن عن الموعد المتفق عليه.
  - رسوم المبيت في حال اضطرار السائق للبقاء بسبب ظروف تتعلق بالشاحن أو نقطة التسليم.
  - رسوم الطرق غير المعبدة أو المسارات غير المذكورة مسبقاً.
  - أي رسوم حكومية أو تنظيمية خاصة بالمناطق المقيدة أو الحيوية.
- يلتزم الشاحن بسداد جميع الرسوم الإضافية التي تنشأ أثناء تنفيذ الرحلة.
- طرق الدفع تشمل الوسائل المعتمدة داخل التطبيق مثل البطاقات البنكية والمحافظ الإلكترونية أو غيرها.

- تحتفظ شيب لي بحق تجميد أو تعليق المستحقات المالية لأي طرف في حال وجود نزاع أو اشتباه بنشاط احتيالي أو بناءً على طلب جهة رسمية، وذلك حتى يتم البت في الحالة.

المادة التاسعة: الإلغاء والتعويضات

- يحق للشاحن إلغاء الطلب، وتطبق عليه غرامات حسب توقيت الإلغاء وفق ما هو محدد في التطبيق.
- إلغاء السائق لرحلة مؤكدة يُعد إخلالاً بالالتزام ويترتب عليه غرامات مالية وتخفيض التقييم وتعليق الحساب مؤقتاً.
- الإلغاء المتكرر من أي طرف قد يؤدي إلى إيقاف الحساب بشكل نهائي دون تعويض.
- في حال تكبد أي طرف خسائر مباشرة نتيجة الإلغاء غير المبرر من الطرف الآخر، يحق له المطالبة بالتعويض وفق الأنظمة المعمول بها.
- تُعفى الغرامات فقط في حالات القوة القاهرة المثبتة رسمياً مثل الكوارث الطبيعية أو الحوادث المرورية الموثقة أو القرارات الحكومية.
- يجب تقديم المستندات خلال مدة محددة لإثبات حالة القوة القاهرة، ويخضع قبولها لتقدير شيب لي.

المادة العاشرة: التعويض وإخلاء المسؤولية

- يوافق المستخدم على تعويض شيب لي تعويضاً كاملاً عن أي مطالبات أو دعاوى أو خسائر أو أضرار أو تكاليف قانونية تنشأ عن:
  - مخالفته لأي بند من هذه الشروط.
  - استخدامه غير المشروع للمنصة.
  - إهماله أو سوء استخدامه أثناء تنفيذ الرحلات.
  - النزاعات بين الشاحن والسائق.
  - أي مطالبة من طرف ثالث نتيجة نشاط المستخدم.
- يشمل التعويض جميع التكاليف بما في ذلك أتعاب المحاماة والتعويضات والغرامات.
- تُقدّم خدمات شيب لي "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك ضمان الاستمرارية أو خلو الخدمة من الأخطاء.
- لا تتحمل شيب لي أي مسؤولية عن الأعطال التقنية أو انقطاع الخدمة أو فقدان البيانات أو أي أضرار غير مباشرة.

المادة الحادية عشرة: الخصوصية وحماية البيانات

- تجمع شيب لي الحد الأدنى من البيانات اللازمة لتشغيل المنصة، بما في ذلك بيانات الهوية والتواصل والموقع وسجل المعاملات.
- يوافق المستخدم على استخدام بياناته لأغراض تشغيل المنصة وتحسين الخدمات والتواصل معه بشأن التحديثات.
- قد تتم مشاركة البيانات مع الجهات الحكومية أو الأمنية عند وجود التزام قانوني بذلك.
- تلتزم شيب لي بعدم بيع بيانات المستخدمين لأطراف تجارية ثالثة.
- يتم استخدام بيانات الموقع الجغرافي للسائق لأغراض التتبع أثناء الرحلة، ويوافق السائق على ذلك صراحة.
- تتخذ شيب لي الإجراءات المعقولة لحماية البيانات، لكنها لا تضمن الحماية المطلقة من الاختراقات.

المادة الثانية عشرة: السلوك المحظور وعقوباته

- يُحظر على المستخدم القيام بأي من الأفعال التالية:
  - التلاعب بنظام المنصة أو استغلال الثغرات التقنية.
  - تقديم معلومات مضللة أو غير صحيحة.
  - إجراء معاملات خارج المنصة للتحايل على الرسوم.

- انتحال الهوية أو استخدام مستندات مزورة.
- مضايقة أو تهديد المستخدمين الآخرين.
- نقل بضائع مخالفة للأنظمة تحت أي مسمى.

- في حال ارتكاب أي من هذه المخالفات، يحق لشيب لي اتخاذ الإجراءات التالية:
  - إيقاف الحساب مؤقتاً أو نهائياً.
  - مصادرة المستحقات المالية المعلقة.
  - تقديم بلاغ للجهات المختصة.
  - المطالبة القانونية بالتعويض عن الأضرار.

المادة الثالثة عشرة: صلاحيات شيب لي التقديرية

- تحتفظ شيب لي بالحق الكامل في أي وقت ودون إشعار مسبق في:
  - تعليق أو إنهاء أي حساب.
  - رفض تسجيل أي مستخدم.
  - تعديل الرسوم أو الخدمات أو السياسات.
  - إضافة أو تعديل شروط التشغيل.
- لا يُعد ذلك إخلالاً بأي التزام تجاه المستخدم.
- لا يلغي إنهاء الحساب أي التزامات مالية أو قانونية سابقة.
- تحتفظ شيب لي بسجلات المعاملات وفق المتطلبات النظامية حتى بعد حذف الحساب.

المادة الرابعة عشرة: تسوية النزاعات

- يتم السعي أولاً إلى حل النزاع بشكل ودي عبر فريق الدعم خلال مدة زمنية معقولة.
- في حال عدم التوصل إلى حل، يتم اللجوء إلى الوساطة وفق الأنظمة المعتمدة في المملكة.
- في حال استمرار النزاع، تكون المحاكم المختصة في مدينة الرياض هي الجهة القضائية الحصرية.
- تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفق أنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية.

المادة الخامسة عشرة: تعديل الشروط وسريانها

- تحتفظ شيب لي بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت.
- يتم إشعار المستخدمين بالتعديلات الجوهرية قبل تطبيقها بمدة مناسبة.
- يُعد استمرار استخدام المنصة بعد التعديل موافقة ضمنية ملزمة على الشروط الجديدة.

المادة السادسة عشرة: أحكام ختامية

- تمثل هذه الاتفاقية كامل التفاهم بين شيب لي والمستخدم.
- بطلان أي بند لا يؤثر على صحة باقي البنود.
- النسخة العربية هي المرجع المعتمد عند التعارض مع أي ترجمة.
- عدم ممارسة شيب لي لأي حق لا يُعد تنازلاً عنه.
- لا يترتب على هذه الاتفاقية أي علاقة عمل أو شراكة أو وكالة بين الأطراف.